

2019



# COI'S STRATEGI

# FORMÅL

Center for Offentlig Innovation (COI) er et nationalt center, der arbejder for øget kvalitet og effektivitet i den offentlige sektor gennem innovation. COI samarbejder med innovationsaktive medarbejdere og beslutningstagere i stat, regioner og kommuner i hele landet.



Center for Offentlig Innovation (COI) er et nationalt center, der blev etableret i 2014 i et samarbejde mellem regeringen, KL, Danske Regioner, FTF, OAO og Akademikerne med det formål at understøtte effektivitet og kvalitet i den offentlige sektor gennem innovation. COI er tværoffentligt finansieret via økonomiaftalerne mellem regeringen, KL og Danske Regioner.

COI arbejder for at få rammer og kompetencer i den offentlige sektor til at understøtte innovationsarbejdet, så indsatserne får større gennemslagskraft; for at opbygge innovationskapaciteten; for at understøtte systematisk spredning; og for at give beslutningstagere på alle niveauer let adgang til viden om offentlig innovation.

I økonomiaftalerne for 2019 blev regeringen, KL og Danske Regioner enige om at fastlægge en ny strategi for COI's funktion og arbejde, så COI's innovationsfaglighed rettes imod understøttelse af innovationsfokus i offentlig-privat samarbejde, herunder udbredelsen af mere velafprøvede teknologier og afprøvning af nye teknologier i den offentlige sektor.

Det er derfor aftalt, at COI udvikler særlige indsatser for at:

1. Understøtte innovationsfokus i den offentlige sektors samarbejde med den private sektor.
2. Bidrage til udbredelse af velafprøvede teknologiske løsninger og nye teknologier.

Løft og se mere



## ARBEJDSFORM:

# Dialog, samarbejde på tværs og partnerskaber

COI skal fokusere på de områder, hvor centeret kan udnytte sine forcer og tilføre reel merværdi. I kraft af centerets fællesoffentlige ejerskabskreds har COI en naturlig adkomst til at løfte udfordringer og opgaver, der går på tværs af den offentlige sektor. Dertil kommer, at COI gennem centerets hidtidige arbejde har opbygget en stærk faglighed i offentlig innovation og konkrete erfaringer særligt inden for formidling, erfaringsopsamling og -spredning samt systematisk tilgang til evaluering.

På den baggrund vurderes det, at COI – stående på centerets nuværende innovationsfaglighed – kan styrke innovationsfokus i offentlig-privat samarbejde og sprede kendskabet til og anvendelsen af nye teknologier og digitale velfærdsløsninger på tværs af den offentlige sektor.

På alle COI's arbejdsfelter er der mange aktører, som hver har deres opgave i forhold til at skabe, finansiere eller kvalificere udvikling, afprøvning og markedsmodning af innovative



løsninger, ligesom en række aktører har opgaver i forhold til etablering af samarbejde og af udbredelse/spredning. Det er afgørende, at COI med sit særlige afsæt som center på tværs af hele den offentlige sektor udnytter sine kompetencer i et samspil med disse aktører.

COI's konkrete samarbejdspartnere i udviklingsopgaverne vil ofte være aktører med erfaringer og ressourcer til at investere i en udvikling. COI vil have som en vigtig opgave i samspil med COI's parter at formidle resultaterne til øvrige aktører, således at der opnås et større volumen og en bredere forankring.

COI's arbejde bygger videre på andres viden om innovation og på unik viden om innovation i den offentlige sektor

med henblik på at gøre det lettere for offentlige arbejdspladser at handle på en måde, der fører til den mest effektive værdiskabelse – herunder ved at genbruge andres værdifulde løsninger. For at kunne udvikle offentlige arbejdspladser innovationskapacitet søges et tæt samspil med repræsentanter for ledere og medarbejdere, der er af afgørende betydning for effekten af innovationsarbejdet.

COI sparrer og samarbejder i relevant omfang med nordiske kolleger og med OECD om centrets strategiske indsatser, driver et statistisk forskningsmiljø baseret på et samarbejde med Danmarks Statistik (om Innovationsbarometeret) og et ph.d.-studie i samarbejde med Copenhagen Business School (om spredning).



# Styrket innovationsfokus i offentlig-privat samarbejde

**1/3 af al innovation i den offentlige sektor sker i dag i samspil med private virksomheder, og hvert år anvender den offentlige sektor 300 mia. kr. i den private sektor. Denne købekraft kan anvendes, så den bidrager mere eksplicit til at fremme innovation ved at fungere som katalysator for udviklingen og afprøvningen af ny viden og nye opgaveløsninger.**

COI skal bidrage til at styrke det offentlig-private samarbejde, så den offentlige sektor i højere grad inddrager den private sektors kompetencer, ressourcer og erfaringer, når opgaveløsningerne udvikles. Det gælder, når der skal genereres ny viden, som den offentlige sektor kan anvende i udviklingen af opgaveløsningen. Og det gælder, når private virksomheder inddrages direkte i opgaveløsningerne og udviklingen af dem.

COI skal derfor arbejde for at understøtte innovationsfokus i den offentlige sektors samarbejde med den private sektor, dvs. bidrage til, at offentlige arbejdspladser i højere grad end i dag:

- inddrager private aktører og deres viden på et tidligt tidspunkt i processen med at udvikle nye løsninger og/eller
- opfordrer til og giver rum for innovation ved tilrettelæggelse og gennemførelse af udbud og anden form for privat inddragelse i opgaveløsningen.

Arbejdet skal formidle muligheder og adressere barrierer, der opleves på området.

Den private sektor forstås i udgangspunktet som private virksomheder, men kan også omfatte klyngeaktører med private virksomheder blandt medlemmerne, socialøkonomiske virksomheder, fonde og foreninger.



# Udbredelse af velafprøvede teknologiske løsninger og nye teknologier

Nye teknologiske løsninger kan skabe bedre kvalitet og fleksibilitet for borgerne, spare tid og bidrage til effektivitet i den offentlige sektor.



Derfor skal COI understøtte en større udbredelse og mere effektiv ibrugtagning af velafprøvede teknologiske løsninger og nye teknologier på tværs af den offentlige sektor.

COI skal som led i opgaven

- Inspirere til, understøtte og rådgive om spredning og ibrugtagning af virkningsfulde teknologiske løsninger på baggrund af:
  - Opsamlede indsigter og erfaringer fra forskning og konkrete afprøvnings- og udbredelsesprojekter. COI kan inddrages i relevante teknologiprojekter for at opnå konkret læring fra gode eksempler, der kan indgå i formidlingen.
  - Udtaget læring fra offentlige arbejdspladser arbejde med at udvikle, afprøve og implementere nye teknologiske løsninger.
- Formidle vurderinger til parterne af regler, etiske problemstillinger og andre forhold af tværgående karakter, som udfordrer udbredelse af nye teknologiske løsninger.

Begrebet teknologi skal i udgangspunktet forstås bredt. Der kan være mange typer teknologi, der kan fremme offentlig innovation. De strækker sig fra kendte og velafprøvede teknologier (fx digitale velfærdsløsninger) til nye (fx softwareroboter og Machine Learning). Konkrete valg og dermed mulig indsnævring af teknologifelterne kan ske i handlingsplanen, med udgangspunkt i de opgaver, der prioriteres, og i mindre grad som valg af bestemte teknologier.

## Styregruppe og handlingsplan

Parterne (regeringen, KL og Danske Regioner) finansierer centerets virksomhed – staten (40 pct.), kommunerne (40 pct.) og regionerne (20 pct.) – og sammensætter en styregruppe med tre medlemmer fra hver af parterne med Finansministeriet som formand.

Styregruppen er overordnet ansvarlig for COI's strategi, for udvælgelse og prioritering af centrale indsatsområder og for tilrettelæggelse af en overordnet evaluering af COI's samlede opgaveløsning.

Styregruppen skal efter oplæg fra COI årligt godkende en handlingsplan for centerets arbejde, der konkretiserer indsatser og mål. COI rapporterer løbende til Styregruppen om fremdrift på handlingsplan.

Styregruppen skal endvidere understøtte centerets arbejde gennem drøftelse med COI's ledelse af fremdrift og perspektiver for arbejdet, ved støtte til valg af prioriterede udbredelsesprojekter og ved medvirken til etableringen af relationer.

Styregruppen skal endelig godkende centerets årlige budget efter oplæg fra COI og følge centerets økonomi. De regnskabsmæssige opgaver for COI varetages gennem Koncernøkonomi i Finansministeriet.

Styregruppen fastsætter sine opgaver i en forretningsorden. Der afholdes 3-4 styregruppemøder om året. COI's centerleder refererer til styregruppen, og den nærmere kompetencefordeling mellem styregruppen og centerlederen fastlægges i en instruks, som afspejles i styregruppens forretningsorden. Styregruppen sekretariatsbetjenes af COI.

Repræsentanter for den offentlige sektors medarbejdere, som var med til at etablere COI (nu FH, OAO og Akademikerne), inddrages fortsat i udviklingen af COI's arbejde i relevant omfang.



ISBN Elektronisk  
978-87-970954-0-9

ISBN Trykt  
978-87-970954-1-6