



Der er sket en halvering af den arbejdstid, medarbejderne bruger på instruktionspligt, som de i stedet for får flyttet ud til borgerne. De optager vejledningsvideoerne sammen med borgerne og gennemgår de enkelte processer. Hele den der administration er blevet reduceret, og der er kommet styr på den usikre håndtering af data i forbindelse med instruktionspligten.

MIN VIDEO

INDSTILLER: Aarhus Kommune, Sociale Forhold og Beskæftigelse
MÅLGRUPPE: Medarbejdere indenfor sundheds- og socialområderne
ÅRSTAL: 2017

En brugervenlig videoplatform med fokus på sikker datadeling har gjort det let for medarbejdere i Aarhus Kommune at optage og dele nødvendige vejledninger og instrukser internt i og mellem afdelingerne. Optagelserne sker i samarbejde med borgeren, der oplever en mere ensartet håndtering fra de forskellige medarbejdere, de møder i deres hverdag.

FRA UDFORDRING TIL LØSNING

FØR

På social- og sundhedsområdet i Aarhus Kommune oplevede man, at praksissen for instruktionspligt hos de enkelte borgere var en tidskrævende opgave, der kunne tage en hel arbejdsdag. Medarbejderne skulle bruge tid på at dokumentere hos borgeren, gå hjem og lave instruktioner, der skulle printes og lægges i en fysisk mappe ude hos den enkelte borger.

Det var dertil besværligt at vedligeholde instruktionerne og finde rundt i dem for medarbejderne. Praksissen medførte også en udfordring for korrekt håndtering af borgernes data og billedmateriale.

EFTER

Gennem et tværfagligt samarbejde gik Aarhus Kommune i gang med at udvikle en digital videoløsning, hvor medarbejdere og borgere sammen nemt kunne filme de nødvendige instruktioner og dele dem på en sikker platform for de tilknyttede medarbejdere og pårørende. Den brugervenlige platform er simpelt opbygget og giver mulighed for direkte optagelse i app'en, hvor de forskellige afdelinger har kanaler for de enkelte borgere. Min Video har bl.a. reduceret tidsforbrug for instruktionspligt og givet en større borger-tilfredshed, da borgerne får mere kontrol over, hvad der bliver formidlet og oplever en mere ensartet håndtering fra medarbejderne.

Projektperioden sluttede i september 2020 og løsningen er implementeret i flere afdelinger i kommunen. Der er 600 brugere af løsningen indtil videre, men der udsigt til at koble yderligere 5.000 brugere på.



DE VIGTIGSTE ELEMENTER I INNOVATIONEN

- En sikker og brugervenlig platform for videodeling
- Brugerinddragelse af medarbejderne fra start til slut har resulteret i en løsning, der er nem for medarbejdere og pårørende at navigere i
- Fokus på oplæring og implementering hos medarbejdere gennem workshops, løbende afprøvning og opfølgning i plenum
- Udstyr i form af smartphones/tablets, stativ og mikrofon.



HVILKE RESSOURCER ER DER BRUGT PÅ INNOVATIONEN?

Tre medarbejdere med forskellig faglighed har været tilknyttet gennem hele perioden, og projektet modtog en intern bevilling på 1,8 mio. kr. til udvikling og implementering.

HVEM HAR SAMARBEJDET OM INNOVATIONEN?

Stærkt tværfagligt samarbejde med 12 afdelinger i Aarhus Kommune, der har bidraget med faglige inputs til arbejdsmiljø, praksis, kvalitetssikring, driftsetup etc. Dertil har NNTV været ekstern udviklingssamarbejdspartner i videreudviklingen af en eksisterende platform/løsning til kommunens behov i projektet.



Den gentagende erfaringsudveksling mellem de forskellige afdelinger og løbende mulighed for at dele procesviden har været vigtig for udviklingen, kvaliteten og implementeringen.

VÆRDIEN, SOM INNOVATIONEN HAR SKABT



POLITISKE MÅL

Min Video understøtter de politiske og strategiske mål i Sociale Forhold og Beskæftigelse. Et strategisk mål er bl.a., at borger medinddrages i processerne, hvilket løsningen åbner op for ved at inddrage borgeren i optagelserne for hvordan en daglig arbejdsopgave løses mest hensigtsmæssigt.



HØJERE KVALITET

Løsningen har givet et løft til arbejdsmiljøet, da arbejdsstillinger og uhensigtsmæssige praksisser bliver tydelige og genovervejet i processen med at lave vejledninger og dermed mere tydelige i videoformen. Samtidig er der sket et fagligt løft i form af støtte til sidemandsoplæring til nye medarbejdere og vikarer og Videovejledningerne giver et fagligt referencepunkt for bedste praksis i det daglige arbejde, der også kan bruges til faglig refleksion og undervisningsbrug lokalt.



ØGET EFFEKTIVITET

Tidsbesparende praksis, hvor mange redaktører har arbejdet med at gøre det til en del af de rutiner, der finder sted i forvejen. Samlet angiver afdelingerne 42 pct. tid sparet på udarbejdelsen af vejledninger, hvilket på sigt vil give økonomiske besparelser.



STYRKET DEMOKRATI OG INDDRAGELSE

Borgerne bliver i højere grad inddraget og har mere indflydelse på de instrukser, der bliver givet til medarbejderne. Det gør, at de oplever en mere ensartet håndtering, hvilket har været efterspurgt. Samtidig giver borgerne udtryk for en større tilfredshed efter løsningen er taget i brug.

” *Borgeren var meget glad for ikke at skulle gentage sig selv og følte han fik en øget styring af, hvad der foregik i hverdagen.*



ØGET INNOVATIONSKAPACITET

Processen har medført et øget fokus på vigtigheden i at starte nedefra og afprøve det sammen med borgere og pårørende. Den faglige sparring med mange forskellige fagligheder har samtidig været essentiel for projektets succes og givet mulighed for videreudvikling af den nuværende løsning (fx billede, lyd og videobåret kalenderløsning som støtteværktøj til borgerne).

” *Vi opdagede, at der lå en masse mapper med post-its, overstregninger osv. ude hos borgerne, som der blev brugt lang tid på at fragte tilbage og udarbejde andre steder end hos borgerne. Kan vi mon lave det med video? Det prøvede vi så – sådan ret anarkistisk med simple midler.*

INSPIRATION TIL SAMARBEJDE, EVALUERING OG SPREDNING

SPREDNINGSKAPACITET

Løsningen er simpel og har stort potentiale for spredning både internt i kommunen, til andre sundheds- og omsorgsområder og på nationalt plan. Alle steder, der har brug for specialiseret og fortrolig vejledning.

Aarhus Kommune har løbende sparring med andre kommuner om erfaringerne med Min Video, hvor der fortsat er interesse for at implementere lignende løsninger. Det kan fx være talepædagoger, demensområdet samt pleje- og sundhedsområder.

SAMARBEJDSKAPACITET

Det tværgående samarbejde har vist, at der er store faglige overlap på forflytning, arbejdsmiljøområdet og medicin håndtering, der fremadrettet vil kunne samarbejdes og deles viden og praksis om på tværs.

"Den gentagende erfaringsudveksling mellem deltagerne var meget væsentlig for at holde gejsten oppe og give inspiration til andre i implementeringsfasen. Det handler om at holde fast, og få dem kørt i gang."

EVALUERINGSKAPACITET

Ved projektets start blev der lavet et 'førbillede' af praksissen og udfordringen i de 12 afdelinger gennem et fokusgruppeinterview med 'redaktører' fra hver afdeling. Dertil har de gennemført workshops og en pilotproduktionsfase.

Spørgeskemaer er sendt ud til samme gruppe med fokus på borgertilfreds, anvendt tid, øget faglighed, som peger på, at fagligheden blev løftet, det tog kortere tid og var mere præcis og tilgængelig vejledning.

Afsluttende var der plenummøde, hvor redaktørerne skulle fortælle om, hvad der var godt og udfordrende. Det hele er samlet i en slutrapport, der lægger op til den videre udvikling, spredning og implementering af løsningen.

GENBRUG

Hvis du vil genbruge løsningen, så kontakt:

Jens Bolwig
It-konsulent, Aarhus Kommune

M: +45 2920 8425 · E: jbol@aarhus.dk

