

Spørgeskema til arbejdspladser til Innovationsbarometer 3.0

	Spørgsmål	Filter	Svarmuligheder
S1	<p>Spørgeskemaet retter sig til nedenstående arbejdsplads: [arbejdspladsens navn fortrykt]</p> <p>Bemærk: Du skal alene besvare spørgsmålene for denne arbejdsplads og ikke for eventuelt under- eller overliggende institutioner eller enheder.</p> <p>Ifølge Erhvervsregisteret havde [arbejdspladsens navn fortrykt] [xx antal] ansatte i gennemsnit i 2019 (fuldtidsårsværk).</p> <p>Hvis det korrekte antal ansatte i dag er væsentlig anderledes, angiv da det korrekte antal ansatte. Ellers lad feltet stå tomt.</p>		[Fritekstfelt]
S2	<p>Besvarelsen er gennemført af (Kun ét svar muligt)</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Øverste leder for [arbejdspladsens navn fortrykt] 2. En anden personaleleder 3. En anden medarbejder, som ikke er personaleleder 4. Flere personer i fællesskab 5. Spørgeskemaet er sendt til en anden arbejdsplads end den, der er oplyst ovenfor
S3	<p>Der er ikke flere spørgsmål, vi undskylder ulejligheden!</p> <p>Du videresendes nu til Center for Offentlig Innovations hjemmeside.</p>	<p>Hvis S2 = 5</p> <p>Afslut herefter spørgeskema og videresend til www.coi.dk</p>	
S4	<p>Der er forskellige måder at definere innovation på. I dette spørgeskema er en innovation en ny eller væsentligt ændret måde at forbedre arbejdspladsens aktiviteter og resultater på.</p>		

	<p>Innovationer kan være nye eller væsentligt ændrede produkter serviceydelser processer eller måder at organisere arbejdet på måder at kommunikere med omverdenen på</p> <p>Innovationerne skal være nye for arbejdspladsen selv, men kan være brugt <i>før</i> af andre eller udviklet af andre.</p> <p>Innovationerne skal være taget i brug i perioden 2018-2019, men arbejdet kan godt være igangsat <i>før</i>.</p> <p>Medtag ikke mindre ændringer, som ikke har ført til forbedringer i aktiviteterne og resultaterne for din arbejdsplads.</p> <p>Tænk både på de innovationer, som arbejdspladsen selv har fundet på og de innovationer, der følger af andres krav eller idéer til arbejdspladsen.</p>		
S5	<p>Har jeres arbejdsplads i perioden 2018-2019 indført nye eller væsentligt ændrede... <i>Hvis ingen innovationer er taget i brug, men innovationer er under udvikling, svar da 'Nej' nedenfor.</i></p> <p>a. produkter? b. serviceydelser? c. processer eller måder at organisere arbejdet på? d. måder at kommunikere med omverdenen på?</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja 2. Nej 3. Ved ikke
S6	<p>Giv venligst en kort beskrivelse af den <u>seneste</u> innovation, som arbejdspladsen har gennemført i perioden 2018-2019.</p>	<p>Dette og de næste spørgsmål frem til og med S26 vises som udgangspunkt, hvis S5a, S5b, S5c <i>eller</i> S5d = 1 (dvs. konkret innovation)</p>	[Fritekstfelt]

S7	De næste spørgsmål handler om arbejdspladsens <u>senest</u> gennemførte innovation, som du har beskrevet ovenfor.	"ovenfor" evt. anden formulering afhængigt af opsætning	
S8	Hvilke(n) type(r) innovation er din arbejdsplads' <u>seneste</u> innovation? (Markér evt. flere svar)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Nye eller væsentligt ændrede produkter 2. Nye eller væsentligt ændrede serviceydelser 3. Nye eller væsentligt ændrede processer eller måder at organisere arbejdet på 4. Nye eller væsentligt ændrede måder at kommunikere med omverdenen på
S9	For den <u>seneste</u> innovation var...		<ol style="list-style-type: none"> 1. jeres arbejdsplads den første til at udvikle og indføre innovationen (så vidt I ved) 2. innovationen inspireret af andres løsninger, men tilpasset væsentligt til jeres arbejdsplads 3. innovationen i vidt omfang en kopi af andres løsninger 4. Ved ikke
S10	Ad hvilke(n) kanal(er) hørte I om løsningen, som I [er inspireret af / har kopieret]? (Markér evt. flere svar)	<p>Vises hvis S9 = 2 eller 3</p> <p>Hvis S9 = 2: "er inspireret af"</p> <p>Hvis S9 = 3: "har kopieret"</p> <p>Randomiser svarmulighed 1-10</p> <p>Svarmulighed 12 er ikke multipel</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hjemmesider og nyhedsmails 2. Sociale medier (fx Facebook, Twitter eller LinkedIn) 3. Omtale i nyhedsmedier (avis, tv og radio – inkl. webudgaver) 4. Litteratur og faglige tidsskrifter 5. Deltagelse i konferencer, seminarer, kurser eller uddannelse 6. Faglige relationer eller netværk 7. Besøg af eller hos andre arbejdspladser 8. Medarbejdere eller ledere på egen arbejdsplads (inkl. mine egne erfaringer) 9. Den overordnede administrative ledelse 10. Den nærmeste politiske ledelse 11. Andet, skriv: _____ 12. Ved ikke

S11	<p>Hvem eller hvad førte primært til, at I igangsatte den <u>seneste</u> innovation på din arbejdsplads? <i>Markér op til 3 af de væsentligste faktorer.</i></p>	<p>Randomiser svarmulighed 1-14</p> <p>Svarmulighed 16 er ikke multipel</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medarbejdere på din arbejdsplads 2. Ledere på din arbejdsplads 3. Borgere 4. Private virksomheder (fx konsulenter eller leverandører) 5. Arbejdspladsens nærmeste politiske ledelse 6. Frivillige foreninger/organisationer 7. Fonde 8. Videregående uddannelses- eller forskningsinstitutioner 9. Ny lovgivning eller andre nationale politiske krav 10. Ny teknologi 11. Innovation udført på andre danske offentlige arbejdspladser 12. Økonomisk pres på arbejdspladsen 13. Organisationsforandringer 14. Inspiration fra udlandet 15. Andet, skriv: _____ 16. Ved ikke
S12.a	<p>Samarbejdede jeres arbejdsplads med nogle af de følgende om den <u>seneste</u> innovation? <i>(Markér evt. flere svar)</i></p>	<p>Vises hvis <i>kommunal</i> arbejdsplads</p> <p>Svarmulighed 12 er ikke multipel</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andre kommunale arbejdspladser i vores kommune 2. Kommunale arbejdspladser uden for vores kommune 3. Regionale arbejdspladser 4. Statslige arbejdspladser (undtagen videregående uddannelses- eller forskningsinstitutioner) 5. Videregående uddannelses- eller forskningsinstitutioner 6. Borgere 7. Frivillige foreninger/organisationer 8. Private virksomheder (fx konsulenter eller leverandører) 9. Socialøkonomiske virksomheder

			<ul style="list-style-type: none"> 10. Fonde 11. Udenlandske samarbejdspartnere 12. Nej, intet samarbejde om innovationen med andre uden for vores arbejdsplads
S12.b	<p>Samarbejdede jeres arbejdsplads med nogle af de følgende om den <u>seneste</u> innovation? (Markér evt. flere svar)</p>	<p>Vises hvis <i>regional</i> arbejdsplads</p> <p>Svarmulighed 12 er ikke multipel</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Andre regionale arbejdspladser i vores region 2. Kommunale arbejdspladser 3. Regionale arbejdspladser uden for vores region 4. Statslige arbejdspladser (undtagen videregående uddannelses- eller forskningsinstitutioner) 5. Videregående uddannelses- eller forskningsinstitutioner 6. Borgere 7. Frivillige foreninger/organisationer 8. Private virksomheder (fx konsulenter eller leverandører) 9. Socialøkonomiske virksomheder 10. Fonde 11. Udenlandske samarbejdspartnere 12. Nej, intet samarbejde om innovationen med andre uden for vores arbejdsplads
S12.c	<p>Samarbejdede jeres arbejdsplads med nogle af de følgende om den <u>seneste</u> innovation? (Markér evt. flere svar)</p>	<p>Vises hvis <i>statslig</i> Arbejdsplads</p> <p>Svarmulighed 12 er ikke multipel</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Andre statslige arbejdspladser inden for det ministerområde, som vi tilhører 2. Kommunale arbejdspladser 3. Regionale arbejdspladser 4. Øvrige statslige arbejdspladser (undtagen videregående uddannelses- eller forskningsinstitutioner) 5. Videregående uddannelses- eller forskningsinstitutioner 6. Borgere 7. Frivillige foreninger/organisationer 8. Private virksomheder (fx konsulenter eller leverandører)

			<ul style="list-style-type: none"> 9. Socialøkonomiske virksomheder 10. Fonde 11. Udenlandske samarbejdspartnere 12. Nej, intet samarbejde om innovationen med andre uden for vores arbejdsplads
S13.a	<p>Hvilke faser af innovationsarbejdet var jeres samarbejdspartner(e) involveret i? (Markér evt. flere svar)</p> <p>[liste med afkrydsede samarbejdspartnere i S12a, S12b og S12c, dvs. svarmulighederne 1-11]</p>	<p>Hvis mindst én samarbejdspartner i S12a, S12b eller S12c (dvs. svarmulighederne 1-11)</p> <p>Svarmulighed 6 er ikke multipel</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Problemforståelse 2. Udvikling / tilpasning af løsning 3. Ibrugtagning / implementering 4. Levering af et færdigt produkt, service eller koncept, der er udviklet i anden sammenhæng 5. Andet, skriv: _____ 6. Ved ikke
S13.b	Beskriv hvilken anden fase af innovationsarbejdet følgende samarbejdspartner(e) var involveret i:	Hvis S13.a=5	[Fritekstfelt]
S13.c	Hvilken type videregående uddannelses- eller forskningsinstitution har jeres arbejdsplads samarbejdet med om den seneste innovation? (Markér evt. flere svar)	<p>Hvis S12a = 5 ELLER S12b = 5 ELLER S12c = 5</p> <p>Svarmulighed 4 er ikke multipel</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Universitet 2. Professionshøjskole 3. Andet, skriv: _____ 4. Ved ikke
S14	Hvordan er den <u>seneste</u> innovation finansieret? (Markér evt. flere svar)	<p>Hvis kommunal: "i kommunen"</p> <p>Hvis regional: "i regionen"</p> <p>Hvis statslig: "indenfor ministerområdet"</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Centrale midler [i kommunen / i regionen / indenfor ministerområdet] 2. Danske offentlige støtteordninger/puljer 3. Udenlandske midler (fx EU eller nordiske) 4. Private fonde 5. Samarbejdspartneres midler 6. Arbejdspladsens eget budget 7. Andre finansieringskilder, skriv: _____ 8. Ingen særlig finansiering nødvendig 9. Ved ikke

		Svarmulighederne 8 og 9 er ikke multipel	
S15	I hvilken grad indgår teknologi i den <u>seneste</u> innovation? Tænk både på teknologi som fysiske og digitale løsninger.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Innovationen er i sig selv en teknologisk løsning 2. Teknologi er en vigtig del af innovationen 3. Teknologi er kun en mindre del af innovationen 4. Teknologi indgår slet ikke i innovationen 5. Ved ikke
S16	Er den teknologi, der indgår i innovationen ny for jer og/eller en væsentligt ændret måde at bruge teknologi, som I anvender i forvejen? <i>(Markér evt. flere svar)</i>	Hvis S15 = 1, 2 eller 3 Svarmulighed 3 og 4 er ikke multipel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja, teknologi, der er ny for os 2. Ja, en væsentligt ændret måde at bruge teknologi, som vi anvender i forvejen 3. Nej, teknologien er hverken ny eller brugt på en ny måde 4. Ved ikke
S17	[Formulering hvis S16 = 1 (og S16 ≠ 2)] Beskriv kort teknologien, der er ny for jer: [Formulering hvis S16 = 2 (og S16 ≠ 1)] Beskriv kort hvilken teknologi I anvender på en væsentligt ændret måde: [Formulering hvis S16 = 1 OG S16 =2] Beskriv kort hvilken teknologi, der er ny for jer, og hvilken teknologi I anvender på en væsentligt ændret måde:	Hvis S16 = 1 eller 2 Obs på, at fritekstfeltet her skal være småt	[Et lille fritekstfelt]
S18	Hænger den <u>seneste</u> innovation direkte sammen med arbejdspladsens kerneopgaver?		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja, innovationen hænger direkte sammen med arbejdspladsens kerneopgaver 2. Nej, innovationen er ikke så tæt knyttet til arbejdspladsens kerneopgaver 3. Nej, men innovationen hænger sammen med arbejdspladsens fremtidige kerneopgaver 4. Ved ikke
S19	Hvilken beskrivelse passer bedst på, hvor tæt den <u>seneste</u> innovation er på jeres tidligere praksis?		<ol style="list-style-type: none"> 1. Videreudvikling af vores tidligere praksis 2. Helt ny tilgang, som bryder med vores tidligere praksis

			3. Ved ikke
S20	Har I gjort noget aktivt for at sprede den <u>seneste</u> innovation, så andre kan genbruge jeres løsninger?		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja 2. Nej 3. Ikke relevant 4. Ved ikke
S21	Gennem hvilke kanaler har I forsøgt at sprede den <u>seneste</u> innovation? (Markér evt. flere svar)	<p>Vises hvis S20 = 1</p> <p>Randomiser svarkategori 1-8</p> <p>Hvis kommunal: "i kommunen"</p> <p>Hvis regional: "i regionen"</p> <p>Hvis statslig: ingen tilføjelse, dvs. blot "Interne aktiviteter"</p> <p>Svarmulighed 10 er ikke multipel</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Egen hjemmeside og nyhedsmails 2. Sociale medier (fx Facebook, Twitter eller LinkedIn) 3. Omtale i nyhedsmedier (avis, tv og radio – inkl. webudgaver) 4. Litteratur og faglige tidsskrifter 5. Oplæg på konferencer, seminarer, kurser eller uddannelse 6. Faglige relationer eller netværk 7. Besøg af eller hos andre arbejdspladser 8. Interne aktiviteter [i kommunen / i regionen /] 9. Andet, skriv: _____ 10. Ved ikke
S22	Hvilken form for værdi har I alt i alt opnået med den <u>seneste</u> innovation? (Markér evt. flere svar)	<p>Randomiser 1-5</p> <p>Svarmulighed 7 er ikke multipel</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Forbedret kvalitet 2. Forøget effektivitet (fx samme resultater med færre ressourcer) 3. Forøget medarbejdertilfredshed 4. Borgerne har opnået større indsigt i eller indflydelse på vores opgaveløsning 5. Indfrielse af politiske mål 6. Andet, skriv: _____ 7. Ved ikke
S23	Har jeres arbejdsplads evalueret den <u>seneste</u> innovation? (Hvis I både har evalueret internt og eksternt, markér da eksternt)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja, vi har fået ekstern bistand (fx af konsulenthuss eller forskere) til at evaluere 2. Ja, vi har selv evalueret uden ekstern bistand 3. Nej, men vi er i gang med at evaluere

			<ol style="list-style-type: none"> 4. Nej, men vi har planlagt at evaluere 5. Nej 6. Ved ikke
S24	<p>Angiv venligst om evalueringen af den <u>seneste</u> innovation omfatter... (Markér evt. flere svar)</p>	<p>Vises hvis S23 = 1 eller 2</p> <p>Randomiser 1-5</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undersøgelse(r) blandt borgere og/eller virksomheder 2. Undersøgelse(r) blandt offentlige arbejdspladser, som jeres opgaveløsning retter sig mod 3. Undersøgelse(r) blandt medarbejdere 4. Arbejdspladsens egne faglige vurderinger 5. Test af om opstillede mål for innovationen er indfriet 6. Andet, skriv: _____
S25	<p>Hvad var de(t) vigtigste formål med evalueringen? (Markér evt. flere svar)</p>	<p>Vises hvis S23 = 1 eller 2</p> <p>Randomiser 1-5</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bedre at kunne styre innovationsprocessen undervejs (fx midtvejsevaluering) 2. At undersøge om innovationen har opfyldt sit formål 3. At skabe læring som kan forbedre vores indsats fremover 4. At dokumentere værdien af innovationen i forhold til beslutningstagere 5. At stille vores erfaringer til rådighed for andre 6. Andet, skriv: _____
S26.a	<p>Tænk konkret på den <u>seneste</u> innovation på jeres arbejdsplads: Hvilke faktorer <u>fremmede</u> eller <u>hæmmede</u> innovationen?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vores fokus på sikker drift 2. Den måde vi håndterer fejl på 3. Den måde vi samarbejder på tværs af arbejdspladsen på 4. Ny teknologi 5. Begrænsede økonomiske ressourcer 6. Den måde medarbejderne medvirker på 7. Den måde borgere medvirker på 8. Den måde private virksomheder medvirker på 9. Vores nærmeste politiske ledelse 10. Love og nationalt fastsatte politiske krav 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Fremmede i høj grad innovationen 2. Fremmede i nogen grad innovationen 3. Hæmmede i nogen grad innovationen 4. Hæmmede i høj grad innovationen 5. Ikke relevant 6. Ved ikke

	11. Den måde fonde medvirker på 12. Organisationsforandringer 13. Den måde frivillige foreninger/organisationer medvirker på 14. Den måde videregående uddannelses- eller forskningsinstitutioner medvirker på 15. Andet, skriv: _____		
S26.b	Uddyb venligt hvilke andre faktorer, du mener var fremmende for den <u>seneste</u> innovation:	Hvis S26.a nr. 15=1-2	Fritekstfelt
S26.c	Uddyb venligt hvilke andre faktorer, du mener var hæmmende for den <u>seneste</u> innovation:	Hvis S26.a nr. 15=3-4	Fritekstfelt
S27	Vi har registreret dit svar om, at ingen innovation er taget i brug. Men har der været udvikling af innovationer i gang i perioden 2018-2019?	Vises hvis S6.a, S6.b, S6.c <u>og</u> S6.d = 2 eller 3 (dvs. ingen konkret innovation)	1. Ja 2. Nej 3. Ved ikke
S28	Hvilke(n) type(r) innovation var det <u>seneste</u> innovationsarbejde på jeres arbejdsplads? <i>(Markér evt. flere svar)</i>	Vises hvis S27=1 Svarmulighed 5 er ikke multipel	1. Nye eller væsentligt ændrede produkter 2. Nye eller væsentligt ændrede serviceydelser 3. Nye eller væsentligt ændrede processer eller måder at organisere arbejdet på 4. Nye eller væsentligt ændrede måder at kommunikere med omverdenen på 5. Ved ikke
S29.a	Tænk konkret på det <u>seneste</u> innovationsarbejde på jeres arbejdsplads: Hvilke faktorer <u>fremmede</u> eller <u>hæmmede</u> innovationsprocessen? <ol style="list-style-type: none"> 1. Vores fokus på sikker drift 2. Den måde vi håndterer fejl på 3. Den måde vi samarbejder på tværs af arbejdspladsen på 4. Ny teknologi 5. Begrænsede økonomiske ressourcer 6. Den måde medarbejderne medvirker på 7. Den måde borgere medvirker på 8. Den måde private virksomheder medvirker på 9. Vores nærmeste politiske ledelse 10. Love og nationalt fastsatte politiske krav 11. Den måde fonde medvirker på 	Vises hvis S27=1	1. Fremmede i høj grad innovationen 2. Fremmede i nogen grad innovationen 3. Hæmmede i nogen grad innovationen 4. Hæmmede i høj grad innovationen 5. Ikke relevant 6. Ved ikke

	12. Organisationsforandringer 13. Den måde frivillige foreninger/organisationer medvirker på 14. Den måde videregående uddannelses- eller forskningsinstitutioner medvirker på 15. Andet, skriv: _____		
S29.b	Uddyb venligt hvilke andre faktorer, du mener var fremmende for den <u>seneste</u> innovation:	Hvis S29.a nr. 15=1-2	Fritekstfelt
S29.c	Uddyb venligt hvilke andre faktorer, du mener var hæmmende for den <u>seneste</u> innovation:	Hvis S29.a nr. 15=3-4	Fritekstfelt
S30	Har din arbejdsplads forsøgt at gennemføre en eller flere innovationer, som ikke førte til forbedring af arbejdspladsens aktiviteter eller resultater?	Vises hvis S27=1	1. Ja 2. Nej 3. Ved ikke
S31	Hvad var den eller de vigtigste årsager til, at jeres innovationsforsøg ikke førte til forbedring af arbejdspladsens aktiviteter eller resultater? (Markér evt. flere svar)	Viser hvis S30=1 Randomiser 1-9 Svarmulighed 11 er ikke multipel	1. Manglende økonomiske ressourcer eller finansiell usikkerhed 2. Manglende forankring hos den politiske ledelse 3. Manglende forankring hos den administrative ledelse 4. Ledere eller medarbejdere manglede de rette kompetencer 5. Det interne samarbejde fungerede ikke godt nok 6. Samarbejdet med andre aktører fungerede ikke godt nok 7. Processen var ikke planlagt godt nok 8. Vi manglede tid til arbejdet 9. Idéen var ikke god nok 10. Andet, skriv: _____ 11. Ved ikke
S34	Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om jeres arbejdsplads? 1. Vi oplever ingen problemer med at samarbejde med andre uden for arbejdspladsen 2. Vi går gerne nye veje, selvom der er risiko for, at det er den forkerte vej 3. Vi arbejder altid systematisk med at lære af vores fejl	Alle	1. Helt enig 2. Delvist enig 3. Delvist uenig 4. Helt uenig 5. Ikke relevant 6. Ved ikke

	<p>4. Vi anerkender personer, der kommer med nye idéer, som ikke kan bruges</p> <p>5. Vi prioriterer at dele vores løsninger og erfaringer med andre arbejdspladser</p> <p>6. Vi arbejder systematisk med at inddrage borgernes og/eller virksomhedernes perspektiver</p> <p>7. Vi arbejder systematisk med at finde og genbruge andres nye løsninger</p> <p>8. Hvis vi tager nye løsninger i brug, sikrer vi altid, at det sker fuldt og helt</p> <p>9. Vi undersøger systematisk, hvordan vores løsninger virker</p> <p>10. Vi er nysgerrige på nye teknologiske løsninger og muligheder</p>		
S35	Har du kommentarer til undersøgelsen, så skriv dem venligst her	Alle	[Fritekstfelt]
	<p>Mange tak for hjælpen! Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort i slutningen af 2020.</p> <p>Du videresendes nu til Center for Offentlig Innovations hjemmeside.</p>	Videresend til www.coi.dk	