



1

1. Hvem er med på rejsen?

Tegn et aktørkort eller lav en liste og beskriv aktører, som indgår i processen eller som vil kunne bidrage med nyskabende indspil

2

2. Lav arketyper for de vigtigste aktører

Brug ark 2 "Arketyper" til at udarbejde arketyper for de vigtigste aktører

1. Kvalificeringsoplysninger
Navn:
E-mail:
Telefon:
Hvad er aktørens rolle?

2. Motivation og mål
Hvad er aktørens hovedmotivation?
Hvad er aktørens mål?

3. Råd og forslag
Hvad er aktørens råd og forslag til projektet?
Hvad er aktørens forslag til samarbejdsform?

4. Hvad kan aktøren bidrage til?
Hvad kan aktøren bidrage til i forbindelse med projektet?

1. Kvalificeringsoplysninger
Navn:
E-mail:
Telefon:
Hvad er aktørens rolle?

2. Motivation og mål
Hvad er aktørens hovedmotivation?
Hvad er aktørens mål?

3. Råd og forslag
Hvad er aktørens råd og forslag til projektet?
Hvad er aktørens forslag til samarbejdsform?

4. Hvad kan aktøren bidrage til?
Hvad kan aktøren bidrage til i forbindelse med projektet?

1. Kvalificeringsoplysninger
Navn:
E-mail:
Telefon:
Hvad er aktørens rolle?

2. Motivation og mål
Hvad er aktørens hovedmotivation?
Hvad er aktørens mål?

3. Råd og forslag
Hvad er aktørens råd og forslag til projektet?
Hvad er aktørens forslag til samarbejdsform?

4. Hvad kan aktøren bidrage til?
Hvad kan aktøren bidrage til i forbindelse med projektet?

a

Beskriv aktøren

Navn:

Rolle/titel:

Hvad kendetegner aktøren?

b

Motivation og mål

Hvad vil aktøren opnå med løsningen?

Hvad er aktørens behov?

c

Bekymringer og frustrationer

Hvad opleves som problematisk i dag?

Hvor og hvornår opstår problemerne?

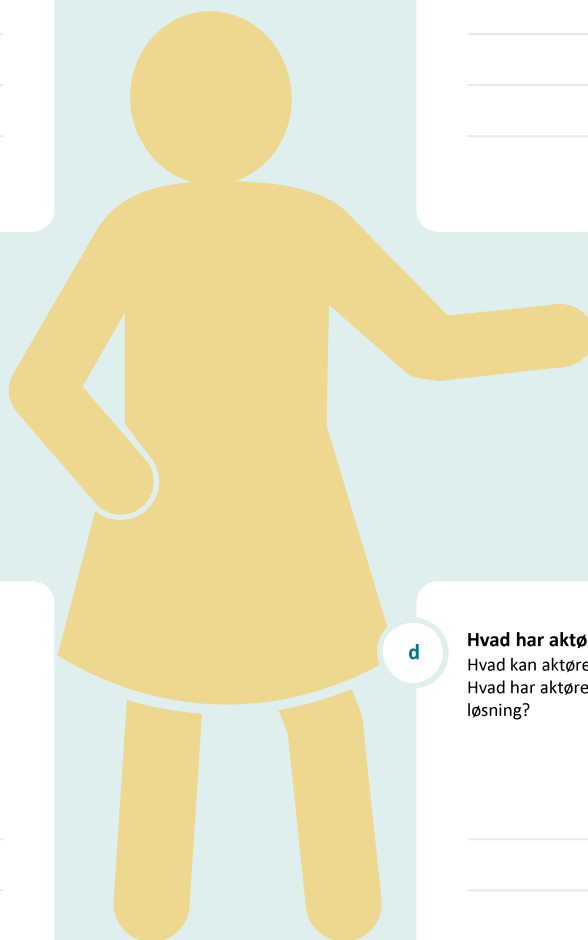
Hvad ønsker aktøren at undgå?

d

Hvad har aktøren behov for?

Hvad kan aktøren lide ved den nuværende situation?

Hvad har aktøren behov for med den fremtidige løsning?





3

Beskriv behovene – lav en behovstabel

Opsummer behovene i en behovstabel. Brug derefter kompasset (Ark 4) til at vurdere behovene.

Tema	Beskriv behovet	Ydelse, funktion, kriterier

4

Navigér i behovene

Tag fat i behovene fra behovstabellen fra ark 3. Brug kompasset nedenfor til at reflektere over, hvor sikre I er på beskrivelsen af behovene og hvor vigtige de er for en fremtidig løsning.



Tryk havn

Brugerbehov, som vi er sikre på, og som er afgørende betydning for at opnå succes.

Meget vigtigt



Pludselige isbjerge

Brugerbehov, som vi er usikre på, og som er afgørende for at opnå succes.



Sikker



Svag vind

Brugerbehov, som vi er sikre på, men som er mindre afgørende for at opnå succes.



Usikker



Tåge

Brugerbehov, som vi er usikre på, og som er mindre afgørende for at opnå succes.

Mindre vigtigt





5

Reflektér – hvordan undgår man isbjerge?

Bliver dette svært? Kender I for lidt til brugere og aktører og deres behov? Diskutér eventuelt, hvad I kan gøre for at undersøge behovene.

6

Læg en plan for øget indsigt i behovene

Hvem har ansvaret for at gennemføre eller igangsætte disse aktiviteter?

Behov	Forslag til metode for at lære mere om behovet	Ansvarlig