

NÅR VÆRDIEN ER I KRONER

10 innovationer med økonomisk gevinst



FORORD

I en tid, hvor kravene vokser, og budgetterne krymper, udviser mange offentlige arbejdspladser stor opfindsomhed og vilje til at finde nye veje. Mange leder efter columbusægget, hvor en effektivisering kan gennemføres med kvaliteten i behold. Og nogle finder det.

Men de nye løsninger får ikke altid den udbredelse, de fortjener. Ikke fordi opfinderen ikke vil dele sin løsning, eller fordi ingen vil genbruge den. Mere fordi det ikke altid er så ligetil. Måske er den nye løsning ikke blevet evalueret. Eller kommunikeret. Måske skal den tilpasses.

På Center for Offentlig Innovations rejse rundt i det offentlige innovationslandskab oplever vi stor efterspørgsel efter 'de andres' løsninger: Hvor er de nye services, produkter og organisationsformer med økonomisk gevinst, som vi kan overtage? Her har vi samlet ti eksempler.

Der er eksempler fra både kommunale, regionale og statslige arbejdspladser. Innovationerne er ret forskellige, men har samtidig en del til fælles. De er taget i brug og har vist deres værd. De har givet en økonomisk gevinst. De har potentiale til at blive brugt af mange andre arbejdspladser. Og de har en afsender, der gerne må kontaktes.

Hvis I vil genbruge en af disse løsninger, eller hvis I ønsker at dele jeres egne løsninger med andre, kan I bruge COI's Spredningsguide, som trin for trin guider jer igennem processen, hvor en løsning oversættes fra én kontekst til en anden. Find den på www.coi.dk/spredningsguiden.

COI vil også meget gerne høre fra dig, hvis din arbejdsplads ligger inde med løsninger, der passer på ovenstående beskrivelse. Eksemplerne behøver ikke at være splinternye, og ideerne må også gerne være stjålet fra andre. Det vigtigste er, at I kan fremvise konkrete, dokumenterede resultater, hvor der er opnået økonomiske gevinster eller besparelser. COI og mange andre offentlige arbejdspladser glæder sig til at høre fra jer.

God rugelyst!

Center for Offentlig Innovation

OVERSIGT



Kemopumpe sparer sengeplads og sætter kræftpatienter fri

550 sengedage har Rigshospitalet sparet i løbet af knapt to år ved at give kemoterapi med en bærbar pumpe i stedet for at indlægge patienterne.

Patienterne kan leve et mere normalt liv sammen med deres pårørende og udsættes bl.a. for mindre risiko for hospitalsinfektioner.

Alle intravenøse behandlinger med væske, der kan tåle temperaturudsving, kan i princippet leveres med den bærbare pumpe.

6

Omlagt inklusionsindsats leverer stabilitet og besparelser

3 mio. kr. sparer Gentofte Kommune årligt efter at have erstattet et centralt korps af støttepædagoger med decentralt forankrede medarbejdere og efteruddannelse af lokale pædagoger.

Børnene oplever i mindre grad at være årsag til "problemer". Pædagogerne oplever at levere en bedre kvalitet.

Alle med et centralt støttepædagogkorps kan principielt få glæde af en omlægning i stil med Gentoftes.

8

Teletolke sparer millioner

4 mio. kr. har Region Syddanmark sparet ved at bruge videotolke i stedet for at hyre tolke til at møde fysisk frem ved konsultationer.

Patienterne får en bedre service i form af en generelt højere kvalitet i videotolkningerne.

Alle myndigheder, som bruger tolke, kan principielt bruge videotolke – fra politiets socialkontorer.

10

Ny klagehåndtering halverer tidsforbruget og sender antallet af klager i bund

50% er tidsforbruget pr. klage reduceret med på beskæftigelsesområdet i Roskilde Kommune pga. en ny klagehåndtering.

25% er antallet af klager faldet, og medarbejderne udtrykker øget arbejdsglæde.

Alle, som får klager, kan principielt håndtere dem efter samme princip, som har givet succes i Roskilde.

12

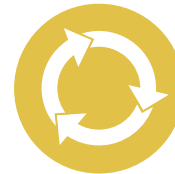
Digital genoptræning sparer kørepenge og behandlertid

Op til 18% kan kommunerne spare pr. borger, der benytter genoptræningsteknologi hjemme og derfor går sjældnere til holdtræning efter en knæ- eller hofteoperation.

96% af borgerne erklærer sig tilfredse med hjemme-træningen, og effekten er lige så god som ved holdtræning.

Alle kommuner, som tilbyder træning af hofter og knæ kan i princippet bruge teknologien, som med tiden kan udvides til andre former for genoptræning.

14



**Internettelefon
gavner både
bundlinjen
og kommunika-
tionen**

2 mio. kr. sparer Københavns Universitet om året efter at have erstattet fastnettelefoner med IP-telefoni (bredbåndstelefon).

Medarbejderne har fået nye funktioner såsom chat, kalenderintegration og mulighed for at holde videomøder.

Alle offentlige organisationer med udstrakt brug af fastnettelefoner kan principielt høste gevinsterne ved IP-telefoni.

16

**Svømmeklub
giver børn mere
tid i vandet**

Knapt 1 mio. kr. sparede Gentofte Kommune det første år, hvor en lokal svømmeklub stod for den obligatoriske skole-svømning.

50 pct. længere tid får børnene i vandet.

Alle kommuner med en lokal svømmeklub, der kan løfte opgaven, kan principielt indføre samme ordning.

18

**Optimerede
sagsgange
høvede kæmpe
sagspukkel ned**

10 måneder har Energi-styrelsen høvlet af sagsbehandlingstiden for klagesager ved at LEAN-optimere sagsbehandling.

Borgerne slipper for at vente, antallet af fejl er faldet, og medarbejderne er sluppet af med en stressende sagspukkel.

Alle sagsbehandlende myndigheder kan principielt have glæde af at LEAN-optimere sagsbehandlingen.

20

**Energieksam
gør offentlige
byggerier
billigere i drift**

Tæt på 100% overensstemmelse mellem det forventede og reelle energiforbrug i nyopførte og energirenoverede bygninger opnår Bygningsstyrelsen med en ny performance-test. Nybyggerier bruger normalt markant mere energi end forventet.

Brugerne af bygningerne får bl.a. bedre indeklima, fordi installationerne fungerer fra dag ét.

Alle offentlige bygherrer kan principielt drage fordel af performancetest.

22

**Kompostkværn
afskaffer
affaldsgebyret**

26.000 kr. sparer Næstved Madservice årligt i renovationsudgifter ved at køre madaffald gennem en kompostkværn, som reducerer affaldsmængden til en tiendedel.

Lugtgener, skadedyrsproblemer mv. undgås, når madaffaldet straks komposteres. Dertil falder affaldsmængden til gavn for miljøet.

Alle med meget madaffald kan principielt bruge en kompostkværn til at reducere affaldsmængden.

24

KEMOPUMPE SPARER SENGEPLADS OG SÆTTER KRÆFTPATIENTER FRI

Rigshospitalet har siden sommeren 2014 kemobehandlet blodkræftpatienter med en transportabel pumpe. Det giver patienterne frihed og frigør sengepladser på afdelingen.



550 sengedage

fordelt på 75 patienter har Hæmatologisk Klinik ved Rigshospitalet sparet i løbet af knapt to år ved at give kemoterapi med en bærbar pumpe i stedet for at indlægge patienterne. En sengedag for en leukæmipatient koster gennemsnitligt mellem 5.000 og 6.000 kr.



Alle intravenøse behandlinger

med væske, der kan tåle temperaturudsving, kan i princippet leveres med den bærbare pumpe. Det gælder ud over kemoterapi fx antibiotikabehandling.



Patienterne

kan leve et mere normalt liv sammen med deres pårørende og udsættes bl.a. for mindre risiko for hospitalsinfektioner.



Kontakt

Katrine Seier Fridthjof
Projektsygeplejerske
35 45 98 72
katrine.seier.fridthjof@regionh.dk



FØR

Blodkræftpatienter på Rigshospitalet blev indlagt, når de skulle have kemobehandling. En typisk kur varede fx 10 dage.

NU

Patienterne udstyres med en programmerbar, transportabel pumpe og en pose med kemovæske i en rygsæk. Pumpen sender automatisk væsken ind i patientens blodårer via et kateter. Imens kan patienten leve et stort set normalt liv, og det er kun nødvendigt at besøge hospitalet, når en ny pose med kemovæske skal kobles til. Dermed undgås de gener, som ofte følger af et hospitalsforløb – såsom infektioner, dalende appetit, mindre søvn og begrænsede muligheder for aktivitet og motion. Samtidig frigøres sengepladser på afdelingen. Efter indledningsvist at være afprøvet på én type blodkræftpatienter på Rigshospitalet er behandlingen nu udbredt til hele landets hæmatologiske klinikker. På sigt er det håbet, at man ud over kemoterapi kan give andre intravenøse behandlinger som fx antibiotikakure efter samme koncept. Pumperne koster 20-30.000 kr. stykket, og et landsdækkende forskningsstudie skal med start i efteråret vurdere de samlede, hidtidige behandlingsmæssige og økonomiske gevinster ved hjemmebehandlingen.

GODE RÅD, HVIS I VIL GENBRUGE LØSNINGEN:

- Personalet skal være trygt ved den nye behandlingsform, ellers bliver patienterne det ikke. Læg derfor mange kræfter i planlægning og forankring hos medarbejderne, før den nye behandling tages i brug. At sende patienterne hjem midt under en behandling kræver en stor mental omstilling af sundhedspersonale, som er vant til at have daglig kontakt med patienterne.



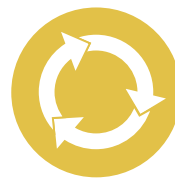
OMLAGT INKLUSIONSINDSATS LEVERER STABILITET OG BESPARELSER

Ved at erstatte et centralt korps af støttepædagoger med efteruddannelse og en mere sammenhængende og lokalt forankret indsats har Gentofte Kommune både sparet penge og forbedret indsatsen over for børn, der oplever problemer i daginstitutionerne.



3 mio. kr.

sparer Gentofte Kommune årligt efter at have erstattet et centralt korps af støttepædagoger med decentralt forankrede medarbejdere og efteruddannelse af pædagoger lokalt på institutionerne.



Alle

med et centralt støttepædagogkorps kan principielt få glæde af en omlægning i stil med Gentoftes, hvis de er parate til at gennemføre en grundig forandringsproces.



Børnene

oplever i mindre grad at være årsag til "problemer" og hjælpes til at indgå i fællesskaber med de andre børn, og pædagogerne oplever at levere en bedre kvalitet.



Kontakt

Michael Andersen
Pædagogisk leder
39 98 40 68
mian@gentofte.dk



FØR

Når et barn i kommunens institutioner blev visiteret til ekstra støtte, faldt den enten i form af en pose penge til pædagogtimer eller en periode, hvor en medarbejder fra kommunens centrale korps af støttepædagoger tilbragte tid med barnet.

NU

Støttepædagogkorpset er omorganiseret, så en mindre gruppe støttepædagoger nu er tilknyttet særlige institutioner med plads til børn med fysisk eller psykisk handicap. Er der faglige udfordringer på en af de almindelige institutioner, besøger en af støttepædagogerne stuen for at udvikle en ny praksis sammen med de lokale pædagoger. 300 pædagoger er sideløbende blevet efteruddannet i social inklusion for at støtte op om indsatsen, der nu fokuserer på at få gruppen til at fungere i stedet for at være knyttet til det enkelte barn. Den nye model er billigere for kommunen og sikrer en mere sammenhængende og kontinuerlig indsats for børn i udsatte positioner, som hjælpes til at indgå i fællesskaber med andre. Efteruddannelsen af pædagogerne er finansieret med de generelt afsatte midler til efteruddannelse.

GODE RÅD, HVIS I VIL GENBRUGE LØSNINGEN:

- Inddrag medarbejderne i prøvehandlinger for at skabe medejerskab.
- Kommunikér strategisk for at få alle nøglepersoner med på vognen.
- Sørg for, at organisationen er indstillet på at give med- og ikke modspil til forandringerne.
- Tydeliggør kriterierne for succes.



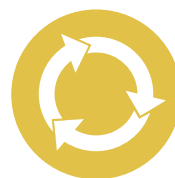
TELETOLKE SPARER MILLIONER

Region Syddanmark bruger med stor succes videotolke til at oversætte patientsamtaler. Teletolkene er både bedre og billigere end tolke, som møder fysisk frem.



4 mio. kr.

sparede Region Syddanmark i 2015 ved at bruge videotolke i stedet for at hyre tolke til at møde fysisk frem ved konsultationer på hospitaler og i psykiatrien. Dertil kommer et sparet tidsforbrug for patienter og medarbejdere pga. hurtigere afvikling af samtaler, som anslås at svare til 5 mio. lønkroner.



Alle myndigheder

som bruger tolke, kan principielt bruge videotolke – fra politi og domstole til kommunernes socialkontorer.



Patienterne

får en bedre service i form af en generelt højere kvalitet i videotolkningerne, som typisk har et højere fagligt indhold, fordi tolkene “fylder” mindre. Samtidig minimeres brugen af familiemedlemmer som tolke.



Kontakt

Eva Lund
Innovationskonsulent
Center for Innovativ Medicinsk Teknologi
60 88 18 11
eva.lund@rsyd.dk



FØR

Når der var brug for en tolk til at formidle en samtale mellem sundhedspersonale og patient, hyrede man en tolk, som mødte fysisk op til konsultationen. I visse tilfælde tolkede familiemedlemmer for patienterne.

NU

60 pct. af regionens 30.000 årlige betalte tolkninger foregår via videolink, hvor tolken sidder på en central et andet sted i landet.

Det er markant billigere, fordi tolkene ikke skal betales for transporttid, men kun for den tid, de rent faktisk tolker. Dertil kommer, at en videotolk "forstyrer" mindre end en fysisk tolk. Det gør, at samtalerne afvikles hurtigere, og at man kan bruge mere tid på sagens kerne. Ligeledes er det erfaringen, at samtalerne mellem læge og patient generelt bliver bedre, når tolken kun er med på video. Endelig minimerer man det fænomen, at patienter tager et familiemedlem med for at tolke for sig – hvilket erfaringsmæssigt har ført til problemer med fx vigtige beskeder, der går tabt, eller børn, som skal overbringe deres forældre ubehagelige nyheder.

GODE RÅD, HVIS I VIL GENBRUGE LØSNINGEN:

- Overvej, hvilken form for løsning, I har brug for – skal tolkningen fx foregå via en stationær computer, en bærbar enhed eller videoudstyr?
- Hurtigt og stabilt internet er nødvendigt.
- Sørg for at have en plan b parat, hvis systemet ikke virker.



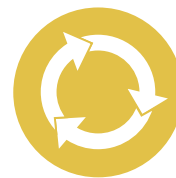
NY KLAGEHÅNDTERING HALVERER TIDSFORBRUGET OG SENDER ANTALLET AF KLAGER I BUND

Med såkaldt klagedrevet innovation har Roskilde Kommune halveret tidsforbruget på klager på beskæftigelsesområdet. Samtidig er antallet af klager faldet med en fjerdedel.



50%

er tidsforbruget pr. klage omtrent reduceret med fra 2014 til 2015 på beskæftigelsesområdet i Roskilde Kommune. Årsagen er en ny, mundtlig og mere direkte klagehåndtering.



Alle, som får klager

kan principielt håndtere dem efter samme princip, som har givet succes i Roskilde.



25%

er antallet af klager på beskæftigelsesområdet faldet (fra 52 til 38), efter at man er begyndt at ændre rutiner med udgangspunkt i klagerne. Samtidig udtrykker medarbejderne øget arbejdsglæde.



Kontakt

Pernille Kapler Andersen
Specialkonsulent
46 31 79 28
pernilleka@roskilde.dk



FØR

Borgernes klager blev behandlet skriftligt. En klage bevægede sig typisk gennem seks til ni led, før kommunen vendte skriftligt tilbage.

NU

Klager behandles så vidt muligt mundtligt og altid via den såkaldte ABC-metode. Det har reduceret antallet af medarbejdere til ca. tre og anslået halveret tidsforbruget pr. klage – fra knapt tre arbejdstimer til halvdelen for en typisk klage, og med en markant større tidsbesparelse for mere komplekse sager. Samtidig er antallet af klagesager faldet med en fjerdedel (fra 52 til 38), og det samme er antallet af sager, som går videre til Ankestyrelsen (fra 195 til 149). De færre klager skyldes ifølge projektleder Pernille Kapler Andersen sandsynligvis, at man har ændret praksis på baggrund af den nye klagehåndteringsmetode, hvor klager betragtes som noget, man kan lære af. Den nye metode udbredes pt. fra beskæftigelsesområdet til andre af kommunens forvaltninger med tegn på lignende resultater.

GODE RÅD, HVIS I VIL GENBRUGE LØSNINGEN:

- Indtag borgerens perspektiv og betragt klager som noget, man kan lære af.
- Lav statistik over klager: Hvad klager folk over, hvor ofte og til hvem? Brug statistikken som udgangspunkt for at ændre vaner.
- Afhold en workshop, hvor relevante ledere og medarbejdere følger en klages vej gennem systemet med udgangspunkt i en virkelig case.
- Brug den såkaldte ABC-metode til at behandle alle klager:
 - A: Kontakt klageren direkte og mundtligt.
 - B: Saml de relevante medarbejdere og fortæl om borgerens oplevelse.
 - C: Vend hurtigt tilbage til klageren.



DIGITAL GENOPTRÆNING SPARER KØREPENGE OG BEHANDLERTID

Sensorteknologi erstatter holdtræning for knæ- og hofteopererede i Gentofte, Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal. Teknologien er resultatet af et offentligt-privat innovationssamarbejde.



Op til 18%

kan kommunerne spare pr. borger, der benytter genoptræningsteknologi hjemme og derfor går sjældnere til holdtræning efter en knæ- eller hofteoperation. Besparelserne sker primært på transport og i mindre grad på fysioterapitimer.



Alle kommuner

som tilbyder træning af hofter og knæ kan i princippet bruge teknologien, som med tiden kan udvides til andre former for genoptræning.



96%

af borgerne erklærer sig tilfredse med hjemmetræningen, og effekten er lige så god som ved holdtræning. Terapeuter og borgere udtrykker samtidig glæde over mere motiverende, individualiserede og fleksible forløb.



Kontakt

Berit Rask
Projektleder
39 98 60 42
bers@gentofte.dk



FØR

Knæ- og hofteopererede blev typisk tilbudt en samtale efterfulgt af et seks ugers forløb med genoptræning to gange ugentligt i hold på 8-10 mand. Derudover fik de uddelt hjemmetræningsøvelser på papir. Omfanget af hjemmetræningen varierede efter borgernes motivation og blev ikke registreret.

NU

Genoptræningen indledes med en samtale, hvor borgeren introduceres til daglige øvelser og den nye sensorteknologi.

Derefter får borgeren en kuffert med hjem indeholdende elastikbind med sensorer og en smartphone med en app, der både kan demonstrere øvelserne og registrere, om de udføres korrekt. Behandleren kan følge træningen på afstand. Mængden af holdtræninger nedbringes fra 12 til mellem tre og fem. Kommunernes evaluering af forsøgsperioden viser, at træningseffekten er bibeholdt, og at mellem halvdelen og 70 pct. af målgruppen kan bruge teknologien, der er udviklet i samarbejde med virksomheden ICURA. Det økonomiske potentiale er på baggrund af de hidtidige erfaringer med 270 patienter beregnet til en besparelse på op til 18 pct. pr. patient ved at sammenligne prisen på et gennemsnitligt digitalt understøttet forløb med udgifterne til et standardforløb med holdtræning. Udgiften til

fysioterapi er reduceret fra ca. 1.200 til ca. 1.000 kr. pr. borger, mens udgiften til transport er omtrent halveret. Typisk spares 350 kr. for hver gang, en borger ikke skal tur/retur. Det digitale træningsforløb er nu implementeret som fast praksis for alle knæ- og hoftepatienter i de fire kommuner.

GODE RÅD, HVIS I VIL GENBRUGE LØSNINGEN:

- Sæt tid af til, at medarbejdere kan lære teknologien at kende.
- Sørg for at introducere teknologien til borgeren på en måde, der skaber tryghed om forløbet.
- Hold løbende øje med, om borgerne bruger teknologien korrekt – og at de mest motiverede ikke overtræner (!)



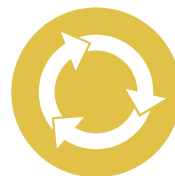
INTERNETTELEFONI GAVNER BÅDE BUNDLINJEN OG KOMMUNIKATIONEN

Ved at skifte de gamle fastnettelefoner ud med IP-telefoni har Københavns Universitet både fået en billigere løsning og flere muligheder for de ansatte.



2 mio. kr.

sparer Københavns Universitet om året efter at have erstattet fastnettelefoner med IP-telefoni (bredbåndstelefon). Besparelserne skyldes mindre tidsforbrug på flytninger af telefoner og en mere effektiv omstilling.



Alle offentlige organisationer

med udstrakt brug af fastnettelefoner kan principielt høste gevinsterne ved IP-telefoni



Medarbejderne

har fået nye funktioner såsom chat, kalender-integration og mulighed for at holde videomøder.



Kontakt

Klaus Kvorning Hansen
Vicedirektør, Koncern-it
29 35 42 04
klkh@adm.ku.dk



FØR

På de ansattes kontorer rundt om på fakulteterne stod fastnettelefoner. Systemet krævede mange arbejdstimer at administrere, når medarbejdere flyttede rundt og skulle have deres lokalnumre med sig, ligesom man havde behov for flere omstillingscentraler for at få systemet til at virke.

NU

Alle ansatte er koblet op på en IP-telefonløsning. Medarbejderne har selv valgt, om de ville have en IP-telefon stående på bordet eller blot benytte et headset til at stikke i computeren. Det nye system leverer samme samtalefunktionalitet som det gamle, og derudover har medarbejderne fået mulighed for at afholde videomøder, chatte og tilkendegive via deres kalendere, om de er tilgængelige på telefonen eller ej. For universitetet betyder det nye system en økonomisk besparelse på mandetimer svarende til ca. 2 mio. kr. om året. Besparelserne kommer primært ved, at der ikke længere fysisk skal flyttes telefoner, når medarbejdere rykker rundt, og ved at det har været muligt at centralisere omstillingen langt nemmere, end det ellers ville have været muligt.

GODE RÅD, HVIS I VIL GENBRUGE LØSNINGEN:

- En hurtig og stabil netværksforbindelse er afgørende.
- Hav respekt for, at det for nogen opleves som en omvæltning at sige farvel til den almindelige telefon.
- Beslut, hvordan I vil implementere: Skal det være ens for alle, skal der være valgfrihed ift. fysiske IP-telefoner, eller går man efter den billigste løsning, som typisk vil være headsets?
- God kommunikation og opfølgning er nødvendig for at sikre, at medarbejderne udnytter de nye muligheder ved IP-telefoni optimalt.



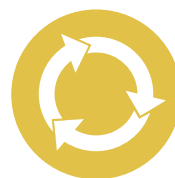
SVØMMEKLUB GIVER BØRN MERE TID I VANDET

*Den lokale svømmeklub står for skolesvømningen i Gentofte Kommune.
Det er billigere og giver samtidig børnene mere tid i vandet, ligesom
de lærer at svømme tidligere.*



Knapt 1 mio. kr.

sparede Gentofte Kommune det første år, hvor en lokal svømmeklub stod for den obligatoriske skolesvømning. Efter folkeskolereformen er besparelsen blevet mindre på grund af ændringer i lærernes forberedelsestid, men den anslås fortsat at udgøre ca. 30 pct.



Alle kommuner

med en lokal svømmeklub, der kan løfte opgaven, kan principielt indføre samme ordning.



50 pct.

længere tid får børnene i vandet
– fra 30 til 45 minutter pr. gang.



Kontakt

Sanne Høck Just
Idrætskonsulent
39 98 50 23
saj@gentofte.dk



FØR Centralt ansatte svømmelærere stod for skolesvømningen med eller uden hjælp fra skolernes egne, uddannede svømmelærere. Skolesvømningen foregik på 4. eller 5. klassetrin.

NU Instruktører fra Gentofte Svømmeklub står for svømmetræningen, som det samtidig har været muligt at rykke ned på 2. klassetrin. Med i vandet er også pædagogisk personale fra fritidsklubberne, som kender børnene godt og følger dem til og fra undervisningen. En evaluering fra Institut for Idræt ved Københavns Universitet har understreget, at pædagogernes tilstedeværelse har stor betydning for de børn, som er mindst trygge ved vandet. Pædagogerne er også selv glade for at være med, og imens har samtlige elever lærere fået mulighed for at mødes til fælles planlægningsmøder. Det var ikke muligt tidligere, hvor nogle af lærerne skulle deltage i svømmeundervisningen.

GODE RÅD, HVIS I VIL GENBRUGE LØSNINGEN:

- Kvaliteten står og falder med den lokale svømmeklub. Start derfor med at undersøge grundigt, om klubben kan løfte opgaven: Kan de stille instruktører til rådighed i dagtimerne i det omfang, der er nødvendigt?
- Vær forberedt på, at der sandsynligvis vil ske udskiftning blandt instruktørerne, som typisk vil være studerende.
- Det er en stor fordel for især de mindst vandglade børn at blive ledsaget af pædagogisk personale, de kender.
- Besparselsen ligger i lavere lønudgifter til kombinationen af svømmeinstruktører og ledsagende pædagoger end til et tilsvarende antal uddannede svømmelærere. En succesrig ordning forudsætter derfor et godt samspil mellem skole- og fritidsforvaltningen.



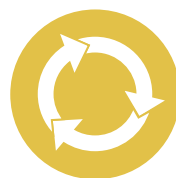
OPTIMEREDE SAGSGANGE HØVLEDE KÆMPE SAGS- PUKKEL NED

Energistyrelsen har nedbragt sagsbehandlingstiden markant og samtidig nedbarberet en stor bunke gamle sager ved at inddrage medarbejderne i LEAN-optimering af sagsbehandlingen.



10 måneder

har Energistyrelsen høvlet af sagsbehandlingstiden for klagesager om energimærker ved at LEAN-optimere sagsbehandlingen.



Alle sagsbehandlende

myndigheder kan principielt have glæde af at LEAN-optimere sagsbehandlingen.



Borgerne

slipper for at vente, antallet af fejl vurderes at være faldet, og medarbejderne er sluppet af med en stressende sagspukkel.



Kontakt

Brian Gross Larsen
Teamleder
22 57 23 06
bgla@ens.dk



FØR

Sager om energimærkninger hobede sig op hos Energistyrelsen, hvor hver enkelt sag kunne ryge mange gange frem og tilbage mellem forskellige sagsbehandlere og indimellem strande mellem to skriveborde. Manglen på faste rutiner havde medført en sagspukkel på mere end 300 gamle sager, som havde ventet på afgørelse i op til to år.

NU

Efter at have kørt et LEAN-optimeringsforløb arbejder styrelsens sagsbehandlere ud fra en dokumenteret sagsbehandlingsmanual, så alle ved, hvem der skal gøre hvad hvornår. Hver uge afholdes tavlemøder, hvor der evalueres på den foregående uge og fastsættes mål for den kommende – og hvor opnåede mål gerne fejres med jordbærtærte.

De nye, optimerede procedurer er skabt på baggrund af en proces, hvor medarbejderne blev inddraget i at pege på de tidspunkter, hvor sagsbehandlingen kunne strømlines. Strømliningen af sagsbehandlingen har resulteret i, at det har været muligt at komme igennem puklen af gamle sager, uden at nye sager har hobet sig op. En typisk klagesag tager nu 7 måneder at behandle mod tidligere knapt et år og fem måneder, og forbruget af arbejdstid er faldet med ca. 30 pct. pr. klagesag

– fra cirka 20 timer til et sted mellem 13 og 14. Sager om kvalitetskontrol klares nu på knapt tre måneder, hvor de før kunne ligge stille i op til to år.

Styrelsen behandler typisk 30 klagesager og 170 sager om kvalitetskontroller om året, men kværnede sig i 2015 altså gennem 450 kvalitetskontroller og cirka 50 klagesager takket være den LEAN-optimerede arbejdsproces.

GODE RÅD, HVIS I VIL GENBRUGE LØSNINGEN:

- Skab en brændende platform ved at tydeliggøre, at den nuværende situation ikke er holdbar – fx ved hjælp af fremskrivninger.
- Inddrag fagmedarbejderne i optimeringen af arbejdsprocesserne. De ved mest om processerne og kan derfor levere de bedste ændringsforslag.
- Sørg for at holde hinanden til ilden ved løbende at opstille klare mål at styre efter.
- Brug opnåede resultater aktivt til at skabe motivation.
- Tag løbende op til overvejelse, om det er på tide at optimere processerne på ny.



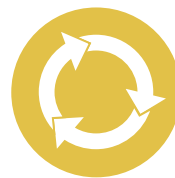
ENERGIEKSAMEN GØR OFFENTLIGE BYGGERIER BILLIGERE I DRIFT

Bygningsstyrelsen er begyndt at teste, om den tekniske indmad i styrelsens nybyggerier og renoveringer leverer de energibesparelser, der er lovet. Det giver lavere energiforbrug, bedre byggeri og mindre bøvl.



Tæt på 100%

overensstemmelse mellem det forventede og reelle energiforbrug i nyopførte og energirenoverede bygninger kan Bygningsstyrelsen opnå med en ny performancetest. Tidligere har nybyggerier ofte brugt markant mere energi end forventet, mens offentlige energirenoveringer typisk har leveret under halvdelen af de lovede driftsbesparelser.



Alle offentlige bygherrer

kan principielt drage fordel af performancetest. Man kan performanceteste alle typer tekniske bygningsinstallationer.



Brugerne

af bygningerne får bl.a. bedre indeklima, fordi tekniske installationer såsom varme- og ventilationsanlæg fungerer fra dag ét.



Kontakt

Henrik Stub
Kontorchef
Udvikling og Projektunderstøttelse
41 70 11 04
hst@bygst.dk



FØR

Når bygningsstyrelsen gik i gang med en energirenovering, forventede man typisk at spare 19 procent på el- og varmeregningen – men endte med kun at spare 12. Og det var endda bedre end gennemsnittet i den offentlige sektor, hvor energirenoveringer typisk leverer under halvdelen af de lovede driftsbespareser. Problemerne er de samme for nybyggerier, der ofte ender med at bruge langt mere el og varme end forventet. Årsagen er ofte problemer med tekniske installationer såsom varme- og ventilationsanlæg – problemer, som ikke altid bliver opdaget ved afleveringen fra entreprenøren, og som ud over forhøjede driftsomkostninger kan føre til indeklimaproblemer og langvarige (og kostbare) tvister.

NU

Bygningsstyrelsen tester alle nye energirenoveringer og nybyggerier før overdragelsen. Den fulde regning betales ikke, før bygningsinstallationerne lever op til særlige performance-mål, som indgår i leverandørkontrakterne. På den måde sikrer man, at de forudsatte energibesparelser realiseres, og slutbrugerne får et bedre byggeri, som er billigere i drift. Det første nybyggeri efter denne nye model blev afleveret 30. oktober 2015. Der var tale om en avanceret lavenergibygning

på Syddansk Universitet, men byggeriet blev – mod sædvane på den type projekter – afleveret stort set fejlfrit og til tiden. Bygningsstyrelsen vurderer, at det reelle energiforbrug for en typisk nyopført bygning kan nedbringes med 25 pct. ved hjælp af performancetesten.

GODE RÅD, HVIS I VIL GENBRUGE LØSNINGEN:

- Sørg for at vide, hvad I bestiller, så I kan kontrollere, om I får det.
- Tag udgangspunkt i Bygningsstyrelsens erfaringer med performancetesten, som findes på bygst.dk/viden-om/performance-test og løbende opdateres.
- Testen skal tilpasses den konkrete byggesag, hvilket typisk vil være en opgave for bygherrens rådgiver.



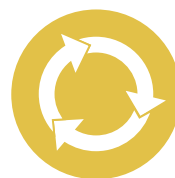
KOMPOSTKVÆRN AFSKAFFER AFFALDSGEBYRET

Det kommunale storkøkken Næstved Madservice kører sit madaffald gennem en kompostkværn og sparer dermed udgifter til renovation.



26.000 kr.

sparer Næstved Madservice årligt i renovationsudgifter ved at køre madaffald gennem en kompostkværn, som reducerer affaldsmængden til en tiendedel.



Alle med meget madaffald

kan principielt bruge en kompostkværn til at reducere affaldsmængden.



Lugtgener, skadedyrsproblemer mv.

undgås, når madaffaldet ikke lægges i containere, men straks komposteres. Dertil falder affaldsmængden til gavn for miljøet.



Kontakt

Marianne Reitz
Souschef
Næstved Madservice
55 88 17 76
marei@naestved.dk



FØR

Et renovationselskab med speciale i bioaffald afhentede to gange ugentligt madaffald hos Næstved Madservice, der primært leverer til borgere i eget hjem, plejecentre, skoler og kantiner. Udgiften løb op i 26.000 kr. årligt.

NU

En kompostkværn reducerer mængden af affald til en tiendedel. Efter at have været gennem kværnen er madaffaldet forvandlet til en fin muld med konsistens som kaffegrums. Mulden kan bruges som havejord, hvilket nogle af medarbejderne gør. Resten ryger ud sammen med det almindelige affald. På sigt er det håbet, at mulden kan bruges af kommunens park- og vejfolk. Kværnen har kostet 160.000 kr. og vil således være tjent ind i løbet af ca. seks år, derefter er der tale om en ren overskudsforretning i resten af kværnens forventede levetid på 12 til 15 år. Strømforsbruget anslås at gå nogenlunde lige op med den tidligere affaldsløsning, som indebærer afkøling.

GODE RÅD, HVIS I VIL GENBRUGE LØSNINGEN:

- Den største miljøgevinst opnås, hvis I finder en aftager til komposten.
- Kværnen kan varmebehandle komposten, så alle eventuelle bakterier slås ihjel.





Center for Offentlig Innovation (COI) er et nationalt center, der understøtter øget kvalitet og effektivitet i hele den offentlige sektor gennem innovation.

COI er etableret af parterne på det offentlige arbejdsmarked.

Tilmeld dig vores nyhedsbrev på www.coi.dk og følg os på Twitter @OffentligInno